

Administración de Operaciones

www.rrhh-web.com

Administración de Operaciones

Los Administradores de Operaciones (ADO) son los responsables de la producción de bienes o servicios de las organizaciones.

Los Administradores de Operaciones toman decisiones que se relacionan con la **función** de operaciones y los **sistemas** de transformación que se utilizan.

La administración de operaciones es el estudio de la toma de **decisiones** en la función de operaciones.

www.rrhh-web.com

Administración de Operaciones

→ Función

→ Sistemas

→ Decisiones

www.rrhh-web.com

Administración de Operaciones

→ Función

Los ADO son responsables del manejo de aquellos departamentos, áreas, etc. (funciones) de la Organización que producen bienes y servicios.

Otras funciones de la Organización:

marketing, finanzas, garantía de la calidad,
recursos humanos.

www.rrhh-web.com

Administración de Operaciones

→ Sistemas

Información para el diseño y administración de los procesos productivos en todas las áreas funcionales de Operaciones.

Integración de todas las actividades necesarias para la producción de bienes y servicios.

Políticas, procedimientos, especificaciones, fórmulas, licencias, métodos de manufactura y de control, normas, legislación vigente, etc.

www.rrhh-web.com

Administración de Operaciones

→ Decisiones

Toma permanente de decisiones en 5 áreas, como mínimo:

- Procesos
- Capacidad
- Inventarios
- Mano de Obra
- Calidad

www.rrhh-web.com

Administración de Operaciones

→ Decisiones - Procesos

Determinación del proceso físico o instalación a utilizar en la producción del bien o del servicio

→ Equipo y Tecnología

→ Flujo de Proceso

→ Lay out de plantas y depósitos

www.rrhh-web.com

Administración de Operaciones

→ Decisiones - Capacidad

Suministro de la capacidad en cantidad, lugar y momento correcto

→ Largo plazo: Inversiones o Ventas de máquinas e instalaciones. Toma o despidos de personal.

→ Corto Plazo: Subcontrataciones, turnos extra, eliminación de turnos, acortamiento de la jornada laboral

www.rrhh-web.com

Administración de Operaciones

→ Decisiones - Inventario

Que, cuanto, cuando comprar o fabricar.
Administración del flujo de materiales.

- Materias primas
- Materiales de empaque
- Graneles
- Semi-elaborados
- Productos terminados
- Otras

www.rrhh-web.com

Administración de Operaciones

→ Decisiones - Mano de Obra

Las mas importantes de las decisiones a tomar. Coordinación con RRHH.

- Selección
- Contratación
- Despidos
- Capacitación
- Supervisión
- Compensaciones
- Incentivos

www.rrhh-web.com

Administración de Operaciones

→ Decisiones - Calidad

Los ADO son los responsables finales de la calidad de bienes y servicios producidos.

Es fundamental el respaldo de la Organización en todos sus niveles.

- Estándares - Especificaciones
- Diseños
- Métodos - Procedimientos
- Capacitación
- Inspecciones

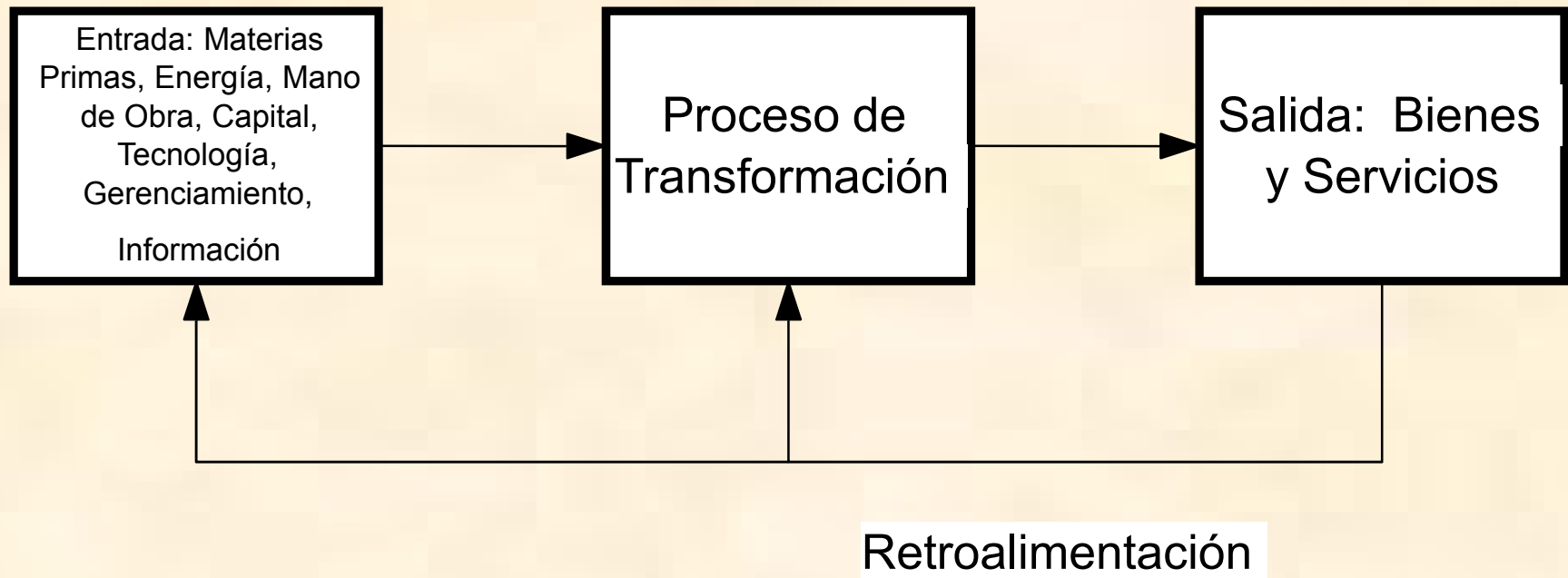
www.rrhh-web.com

Administración de Operaciones

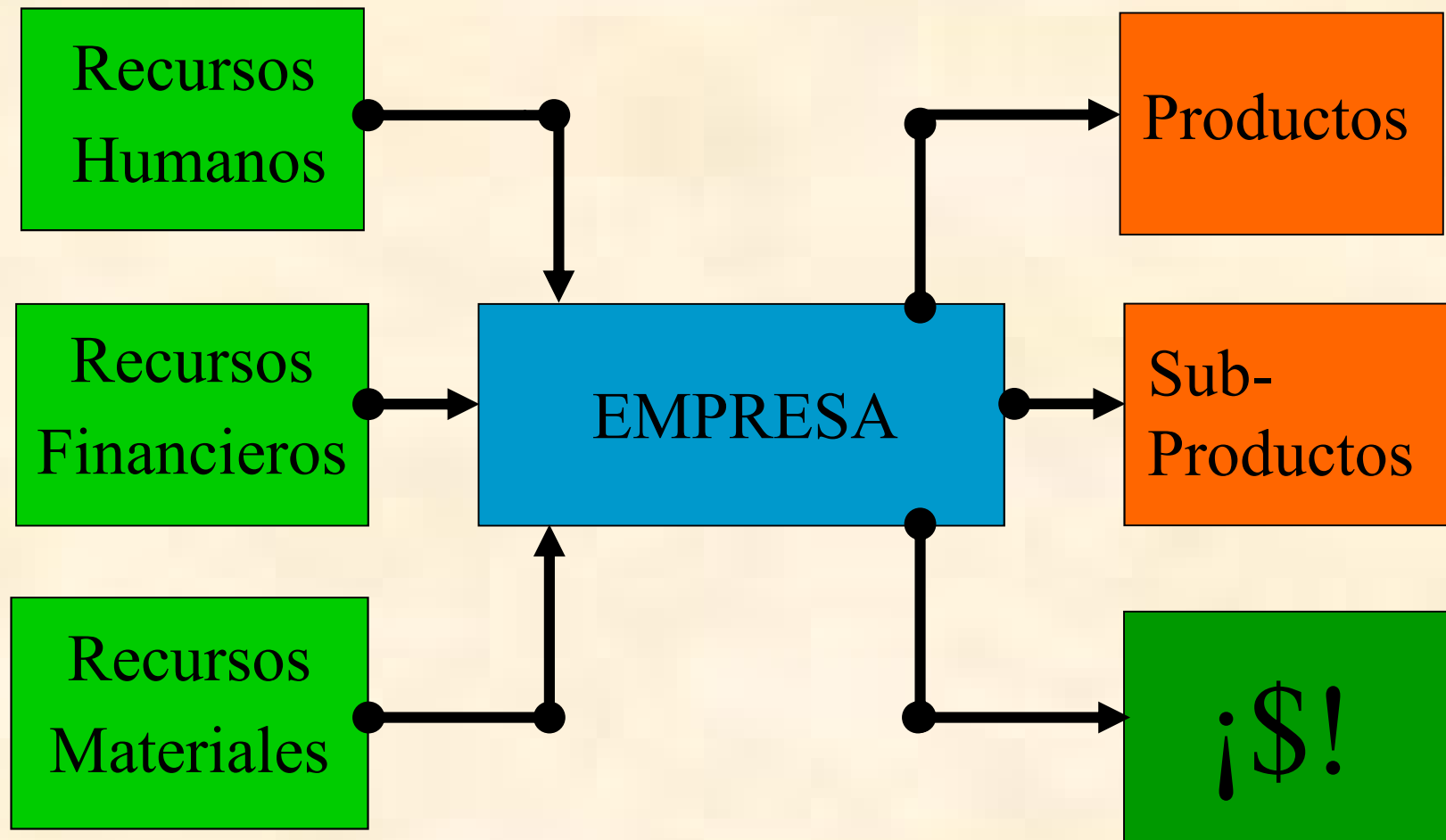
- Gerente de Operaciones
 - Gerente de Materiales
- Gerente de Planeamiento y Programación de la Producción
 - Gerente de Logística
 - Gerente de Compras
 - Gerente de Inventarios
- Gerente de Mantenimiento

www.rrhh-web.com

Operaciones como Sistema



Entradas y Salidas



www.rrhh-web.com

El Entorno de los Negocios

- Globalización
- Competencia
- Bajos Precios
- Calidad
- Estrategia
- Concentración
- Medio Ambiente
- Tecnificación



www.rrhh-web.com

Desafíos Actuales

- Intensa Competencia
- Globalización de los Mercados
- Importancia de la Estrategia
- Variedad de Productos
 - Más Servicios
 - Enfoque en la Calidad

www.rrhh-web.com

Desafíos Actuales

- Flexibilidad
- Avances Tecnológicos
- Involucramiento de los Trabajadores
- Preocupación por el Medio Ambiente

www.rrhh-web.com

LAS 4 “M” DE OPERACIONES

→ MAQUINAS

→ METODOS

→ MATERIA PRIMA

→ MANO DE OBRA

www.rrhh-web.com

PRODUCTIVIDAD

La PRODUCCION es la creación de bienes y servicios.

Es la transformación de recursos en productos y servicios.

La PRODUCTIVIDAD implica la mejora del proceso productivo.

www.rrhh-web.com

COMPETITIVIDAD

- Es el grado en el cual una nación puede producir bienes y servicios que satisfagan la prueba de mercados internacionales, manteniendo o expandiendo simultáneamente el ingreso real de sus ciudadanos.
- Puede ser medida por el crecimiento de su productividad.

www.rrhh-web.com

PRODUCTIVIDAD

$$\text{PRODUCTIVIDAD} = \frac{\text{unidades producidas}}{\text{insumos consumidos}}$$

Algunos problemas de medición:

- Calidad
- Elementos externos
- Unidades de medición
- Sector servicios

www.rrhh-web.com

PRODUCTIVIDAD

$$\text{PRODUCTIVIDAD} = \frac{\text{unidades producidas}}{\text{insumos consumidos}}$$

Algunos problemas de medición:

→ Calidad

Podemos estar manteniendo la productividad, o incluso perdiendo, pero mejorando notoriamente la calidad

www.rrhh-web.com

PRODUCTIVIDAD

$$\text{PRODUCTIVIDAD} = \frac{\text{unidades producidas}}{\text{insumos consumidos}}$$

Algunos problemas de medición:

→ Elementos externos

Se producen mejoras o caídas en la productividad que nos son atribuibles al sistema medido: suministro de energía, políticas gubernamentales, etc.

www.rrhh-web.com

PRODUCTIVIDAD

$$\text{PRODUCTIVIDAD} = \frac{\text{unidades producidas}}{\text{insumos consumidos}}$$

Algunos problemas de medición:

→ Unidades de medición

Muy importante la coherencia en las comparaciones: no puede tener la misma productividad una planta de Fiat Uno que una de Ferrari F350

www.rrhh-web.com

PRODUCTIVIDAD

$$\text{PRODUCTIVIDAD} = \frac{\text{unidades producidas}}{\text{insumos consumidos}}$$

Algunos problemas de medición:

→ Sector servicios

Difícil de medir por la diferencia y la personalización en los servicios prestados.
Es necesario manejar índices de productividad en el sector servicios.

www.rrhh-web.com

PRODUCTIVIDAD

Variables de la productividad:

→ Mano de obra: 20 %

→ Capital: 16 %

→ Administración de Operaciones: 64 %

Valores promedio en EEUU en los últimos 100 años

www.rrhh-web.com

PRODUCTIVIDAD

Variables de la productividad:

→ Mano de obra:

Es el resultado de una fuerza laboral mas sana, mejor educada y mejor fomentada.

www.rrhh-web.com

PRODUCTIVIDAD

Variables de la productividad:

→ Capital:

- . Es el resultado de las mejoras en edificios, máquinas y herramientas.

Es muy importante el empleo efectivo del capital contra el capital adicional.

www.rrhh-web.com

PRODUCTIVIDAD

Variables de la productividad:

→ Administración de Operaciones:

Es el resultado de la aplicación de la mejor tecnología y conocimientos disponibles.

www.rrhh-web.com

PRODUCTIVIDAD

El trabajo del Administrador de Operaciones es llevar adelante estrategias que incrementen permanentemente la **PRODUCTIVIDAD** del sistema de transformación y proporcione ventajas competitivas a la Organización frente a sus competidores.

www.rrhh-web.com

Si deseas bajar esta presentación en formato PDF o si quieres conocer más sobre el tema de administración de operaciones, gestión empresarial, recursos humanos y empleo, visita la página:

www.rrhh-web.com